



Information für Interessenten und Kunden in Hinblick auf die DSGVO

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:
Raiffeisen Immobilien Gesellschaft m.b.H.
Rheinstraße 11
6900 Bregenz
FN 72792y
Telefon: +43 5574 405-311 / E-Mail: martina.rietzler@raiba.at

Der Datenschutzbeauftragte der Raiffeisen Immobilien Gesellschaft m.b.H.:
datenschutzbeauftragter.rlb@raiba.at
+43 5574 405 452
Rheinstraße 11
6900 Bregenz

Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns übermittelt bzw. bekanntgegebenen sowie die wir im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhoben haben nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages (Vermittlungsvertrag) oder der Vertragsanbahnung im Zusammenhang steht. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zu Identitäts- und Reisedokumenten (z.B. Ausweisdaten), individuelle Kennzeichen (z.B. die Kundennummer), Daten über Finanzierungszusagen, Daten über das Geschäftsverhältnis (insbes. der Objektdaten, Vertragsdaten, Korrespondenz, Zahlungsdaten, Inkassodaten, Daten über Aufteilung, Abrechnungen und Belege), Daten über die Leistungserbringung in Zusammenhang mit verwalteten Objekten, Kenn-Nummern für statistische Zwecke, Sperrkennzeichen, Daten zu Marketing und Vertrieb sowie elektronische Protokoll- und Identifikationsdaten (IP Adressen, Cookies etc.).

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der „Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung 2016/679, nachfolgend kurz DSGVO)“ und dem „Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend kurz DSGVO)“.



Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Interessenten- und Kundenverwaltung im Rahmen der Immobilienvermittlung (einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente in diesen Angelegenheiten, wie beispielsweise Korrespondenz), insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der hier angesprochenen Datenverarbeitungen können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (etwa Aufbewahrungspflichten) erfolgen.

Im Rahmen

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten an die in der Einwilligung genannten Empfänger, Newsletter) erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden.

Zur Wahrung allgemeiner berechtigter Interessen

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten des Unternehmens oder Dritter eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgen.

Beispiele für solche Fälle sind:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Wir erheben Ihre Kontaktdaten (wie z.B. die postalischen Anschrift, die E-Mail Adresse und die Telefonnummer), um unsere Nachweispflicht und die Leistungsübersicht aus der vertraglichen Verpflichtung gegenüber dem Vermieter / Verkäufer erbringen zu können
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Maßnahmen zum Schutz von KundInnen und MitarbeiterInnen sowie des Eigentums des Unternehmens
- Datenverarbeitung für Zwecke der Rechtsverfolgung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Abfragen von Bonitätsauskünften beim KSV unter Wahrung der Verhältnismäßigkeit und der tatsächlichen Interessenslage: sofern vom **Vermieter / Verkäufer beauftragt** und der der **Interessent / Kunde keinen Widerspruch** eingelegt hat, können zusätzlich für die Abfragen beim KSV getätigt werden. Hierbei wird der berechtigte Zweck verfolgt, dem Vermieter / Verkäufer die Entscheidungsfindung zu erleichtern. Informationen zu den vom KSV verarbeiteten Daten aus der WarenKreditEvidenz (WKE) und der Wirtschaftsdatenbank finden sich unter folgendem Link. Einmeldungen seitens der Raiffeisen Immobilien werden nicht getätigt. Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher für die beim KSV hinterlegten Informationen ist die KSV1870 Information GmbH (FN: 308571g).



Zur Wahrung des berechtigten Interesses am Marketing unserer Dienstleistungen

Die Auswertung Ihrer verarbeiteten Daten zum Zweck

- Ihnen individuelle Informationen und Angebote bereitzustellen oder zu übermitteln,
- Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln, die auf Ihre Interessen und Lebenssituation abgestimmt sind

beruht auf unserem berechtigten Interesse am Marketing unserer Dienstleistungen. Die Auswertung der Daten für diesen Zweck erfolgt nur solange, als Sie ihr nicht widersprochen haben.

Wer erhält Ihre Daten?

Eine Weitergabe erfolgt nur im erforderlichen Umfang und soweit es für den Vermittlungsvertrag notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse der an der Geschäftsabwicklung Beteiligten besteht.

Innerhalb des Unternehmens erhalten jene Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher sowie berechtigter Interessen benötigen. Mögliche weitere Empfänger können Gesellschaften der Unternehmensgruppe sein (z.B. zur Abwicklung gemeinsamer Projekte), an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise teilnehmende Personen und potentielle Vertragspartner, weitere Makler, Vermittlungsplattformen, Hausverwaltungen, Finanzierungsunternehmen, private und öffentliche Stellen, die Informationen zu Objekten bekannt geben können oder benötigen sowie Versicherungen), Dienstleister des Verantwortlichen (z.B. Steuerberater, Lohnverrechnung, Rechtsanwalt) sowie Behörden (Sozialversicherung, Finanzamt, sonstige Behörden) und Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren). Darüber hinaus erhalten von uns vertraglich gebundene Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Werden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), dem Umsatzsteuergesetz (UStG) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben. Zudem so lange, wie Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.



Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchs- und Widerrufsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Diesbezügliche Anträge richte ich an die Raiffeisen Immobilien unter martina.rietzler@raiba.at

Sollten Sie der Meinung sein, dass bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstoßen wird, bitten wir Sie darum, mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufzunehmen, damit wir Ihre Fragen klären können:

- via E-Mail datenschutzbeauftragter.rlb@raiba.at

Davon unberührt bleibt Ihr Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren:

- beispielsweise via E-Mail an dsb@dsb.gv.at

Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und somit beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO.

Zuletzt wurde diese Datenschutzerklärung am 19.01.2021 aktualisiert.